

Oefenopdracht SW-B-K1-W4 Anne Merkuur 19-05-2021

Sociaal Maatschappelijk dienstverlening.

## Behartigt belangen

# Inleiding

Welkom bij mijn oefenopdracht behartigen van belangen, in deze oefenopdracht ga ik het hebben over het opkomen voor de belangen van de cliënt. Ik ga vertellen over de stappen die gezet kunnen worden en die ik heb genomen om aan te sluiten bij de cliënt. Ik hoop dat ik door middel van deze opdracht inzie wat goed gegaan is maar vooral ook wat ik voortaan anders kan aanpakken waardoor ik nog meer aan mag sluiten bij de cliënt.

1: Bekijk in het kader van het behartigen van belangen welke informatie er is.

Cliënt A heeft een niveau 1 diploma, heeft zware epilepsie en kan niet tegen teveel prikkels. Cliënt A wil graag een nieuwe opleiding gaan doen: Schoonheidsspecialiste. Om dit waar te maken heeft Cliënt A goedkeuring van de gemeente nodig. Hiervoor moet een stappenplan gemaakt worden met welke opleiding precies, hoe lang dit gaat duren, baangarantie en kosten. Dit moet doorgestuurd worden naar de gemeente, die gaan dit plan beoordelen. Mocht dit goedgekeurd worden blijft zij haar uitkering ontvangen. Dit moet op deze manier omdat Cliënt A niet in staat is om een MBO opleiding te volgen op een school, waardoor zij geen recht heeft op studiefinanciering.

2: Ga in gesprek met de cliënt, laat merken dat je begrijpt wat hij/zij bedoelt, vraag door als dat niet zo is.

Cliënt A geeft aan het niet aan te kunnen in een klas, dit vond zij bij haar niveau 1 opleiding ook erg lastig. Ze gaf aan door Corona haar diploma behaald te hebben, omdat online les haar veel minder energie gekost heeft. Ik heb voorgesteld om te informeren naar Online studies, dit vond zij een goed plan. Haar stage kan zij namelijk lopen in de salon van La Luna Care.

3: Maak tijdens het gesprek een overzicht van de zaken die voor de cliënt belangrijk zijn.

Samen met cliënt A heb ik een lijstje opgesteld met zaken die belangrijk zijn.

- Duur van de opleiding
- Kosten van de opleiding
- Online opleiding waarbij stage zelf gekozen mag worden
- Uitzoeken baan garantie

4: Benoem samen met de cliënt zijn belangen. Stel met hem vast welk belang hij het belangrijkste vindt en hoe hij dit belang zou kunnen behartigen.

Met cliënt A in gesprek gegaan hoe zij denkt dat dit het beste aangepakt kan worden en wat hij denkt dat de belangen zijn.

Die zijn vrij duidelijk, dat zijn namelijk

- Geen epileptische aanval krijgen, dit komt door te veel druk. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat dit niet gebeurt? Niet teveel druk en niet te veel in een keer doen en willen.
- Een leuke opleiding doen waarbij cliënt A op haar plek zit.

- Uitkering blijven ontvangen zodat dit plan gerealiseerd kan worden en zodat Cliënt A er niet naast hoeft te werken. Dit is namelijk niet haalbaar omdat het dan teveel wordt.

5: Stimuleer de cliënt om zelf te gaan doen wat hij kan om dit doel te bereiken:

Aangegeven aan Cliënt A dat zij op onderzoek uit kan welke opleiding het beste past bij de belangen van haar. Verteld dat als zij gemotiveerd is en op onderzoek uit gaat dit zich kan uiten in een erg goed stappenplan wat betreft haar studie. Dit kan mogelijk positieve gevolgen hebben voor het besluit van de gemeente, die hebben namelijk aangegeven dat zij gemotiveerde jongeren graag een stapje de goede richting op helpen. Cliënt A gaf aan dit te gaan doen voor volgende week Dinsdag zodat we dan samen het stappenplan op kunnen zetten.

6: Bekijk met de cliënt of hij eventueel jouw hulp nodig heeft en bespreek welke hulp jij kan bieden.

In het gesprek met cliënt A erover gehad wat zij zelf goed kan, ze gaf aan dat ze dingen goed kan uitzoeken maar vaak informatie over het hoofd ziet en moeite heeft met schrijven. Afgesproken dat zij alvast haar toekomstige studie opzoekt en uitzoekt en ik dit daarna samen met cliënt A bekijk en bespreek, ze gaf aan dit fijn te vinden. In deze gesprekken is mijn taak haar hierin begeleiden, tips geven, haar zelfredzaamheid bevorderen, dat doe ik door haar te complimenteren en vooral te kijken wat zij wel zelf kan. In dit geval dus informatie uitzoeken. Het is ook erg belangrijk om haar hierin te stimuleren zodat zij in de toekomst zelfverzekerder wordt en weet wat haar belangen zijn en hoe zij deze ook zelf leert de behartigen.

